

致客户：保障服务正常有序，与您相伴跨越挑战

尊敬的客户：

近期，如果您身边的上海农商银行网点暂停营业或工作人员减少，如果我们的客服热线让您等待时间比以往更长，恳请您谅解我们未能及时响应您的需求，此刻，我们正努力和您跨越同样的挑战。

我们坚持“应开尽开”，尽最大努力保持营业网点正常提供金融服务；我们的伙伴或坚守岗位或居家远程，全力以赴保证客户服务正常有序，保证金融支持实体经济力度不减。

您可通过我行网上银行（www.shrcb.com）、手机银行、微信银行（关注微信公众号“上海农商银行”）、电话银行（962999）等渠道办理业务。如您确有临柜金融服务需要，请提前致电 24 小时客服热线 021-962999 或通过手机银行、微信银行确认最新网点营业情况，并注意做好个人防护工作。

与您一样，我们也对即将到来的常态化生活充满期待，期待您到时通过线上、线下任何渠道随时召唤，我们将一如既往努力为您提供真诚、专业的服务。

感谢您的理解与支持，让我们相伴，跨越挑战，共赴美好“申”活！

上海农商银行

2022 年 12 月

以下方式均可查询网点营业情况：

一、手机银行客户

1. 打开手机银行首页点击“**网点查询**”；
2. 系统可根据地理位置展示附近的网点，您也可以**通过搜索功能**查询其他网点；
3. **点击网点名称**查看网点详情信息，登录后还可办理多种预约业务。



下载手机银行可扫描二维码：



二、微信银行客户

1. 在微信中搜索并关注“上海农商银行”公众号
2. 打开“我的”菜单
3. 点击“附近网点”



您也可以直接扫描以下二维码查询网点信息：

